

## Gestion des demandes d'inscription à NuMos, la médiathèque numérique de Moselle

---

→ **But : valider ou rejeter les demandes d'inscription à la plateforme des ressources en ligne NuMos.**

Le Département de la Moselle a choisi d'accompagner les 153 bibliothèques du réseau de lecture publique dans la mise à disposition d'une offre culturelle numérique gratuite accessible à tous les Mosellans :

**NuMos, la médiathèque numérique de Moselle** ([mediatheque-numerique.moselle.fr](http://mediatheque-numerique.moselle.fr)).



Toute personne souhaitant accéder aux contenus offerts sur NuMos doit être adhérente à l'une des bibliothèques du réseau de lecture publique de Moselle et déclarer son âge.

Pour ce faire, elle doit effectuer une demande d'accès sur le site qui sera validée par sa bibliothèque d'appartenance, ou par un agent de la DLPB en cas d'empêchement de la bibliothèque.

Voici le processus détaillé de la gestion des demandes d'inscription à NuMos.

### **PRÉAMBULE : les types de ressources sur NuMos et les droits de consultation**

Sur NuMos, il existe **trois types de contenus** numériques, consultables selon les modalités suivantes :

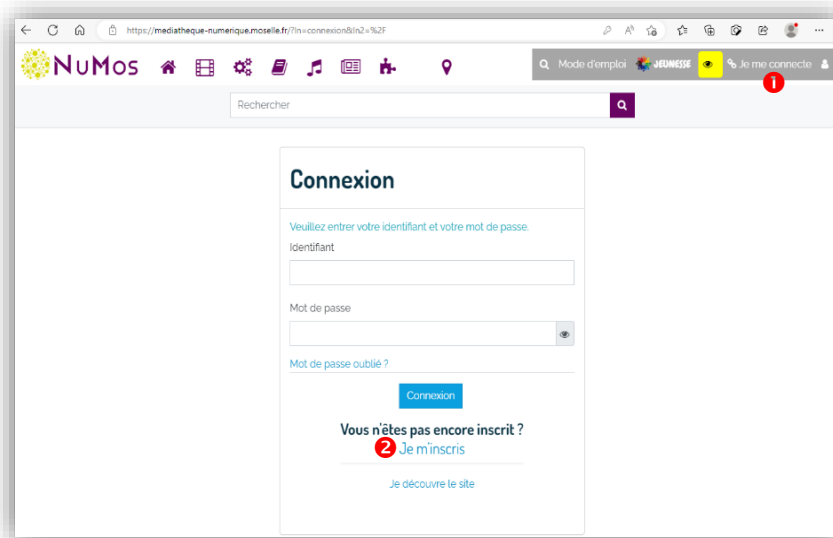
- **Des contenus « libres d'accès »**, accessibles sans inscription par tout visiteur du site, depuis les onglets « Ressources libres ».  
Ce sont des ressources gratuites librement consultables sur l'Internet, sélectionnées par les agents de la DLPB.  
On y trouvera par exemple les ressources d'autoformation comme Moselle Langues, le serious game des sites Passionnément Moselle, des sites de téléchargement de livres du domaine public, des webradios et des podcasts, des jeux... ;
- **Des contenus « illimités »**, dont l'accès est conditionné par une demande d'inscription sur la plateforme, puis par sa validation.  
Ce sont des ressources offertes gratuitement par le Département, pour lesquelles ce dernier achète des comptes de consultation, sans limite de quotas par document.  
On trouve par exemple les vidéos d'autoformation de Skilleos, les livres de YouScribe, les jeux de diGame ou des films en **Accès libre** repérés par le pictogramme  ;
- **Des contenus « forfaitaires »** dont l'accès est conditionné par la validation d'une demande d'inscription.  
Ce sont des ressources soumises à quotas d'utilisation, offertes gratuitement par le Département, pour lesquelles ce dernier achète des crédits ou des jetons d'utilisation limités en nombre ou dans le temps.  
On trouve par exemple la majorité des films proposés, les livres soumis au Prêt Numérique en Bibliothèque, les BD d'Izneo dans ce **Forfait** repérés par le pictogramme .

Les quotas sont renouvelables chaque mois, pour chaque utilisateur, et sont susceptibles d'évoluer en cours d'année. À l'ouverture du service en mai 2023, un utilisateur dispose mensuellement de :

- ▶ 4 films au forfait ;
- ▶ 7 documents parmi les livres empruntables par PNB ou les BD d'Izneo ;
- ▶ 15 magazines et 31 quotidiens.

## ÉTAPE 1 : un utilisateur demande l'ouverture d'un compte sur NuMos

Il se rend sur [mediatheque-numerique.moselle.fr](https://mediatheque-numerique.moselle.fr) pour s'inscrire :



Il doit compléter **un formulaire d'inscription** en indiquant obligatoirement la bibliothèque du réseau de lecture publique où il est adhérent (« Bibliothèque de proximité ») ainsi que sa date de naissance :

**Formulaire d'inscription**

Les champs avec un astérisque sont obligatoires

<b>Nom (*)</b>	<input type="text" value="Nom"/>
<b>Prénom (*)</b>	<input type="text" value="Prénom"/>
<b>Date de naissance (*)</b>	<input type="text" value="01/01/2001"/> <small>JJ/MM/AAAA. La mention d'âge détermine les contenus consultables.</small>
<b>Courriel (*)</b>	<input type="text" value="courriel@fournisseur.fr"/>
<b>Identifiant (*)</b>	<input type="text" value="Pseudo"/> <small>Celui de votre choix, évitez les accents</small>
<b>Mot de passe (*)</b>	<input type="password" value="....."/> <small>8 caractères minimum</small>
<b>Confirmez le mot de passe (*)</b>	<input type="password" value="....."/> <small>Entrez à nouveau votre mot de passe</small>
<b>Bibliothèque de proximité (*)</b>	<input type="text" value="NILVANGE"/> <small>Sélectionnez votre bibliothèque de proximité</small>

Je souhaite recevoir la newsletter pour connaître toutes les nouveautés. (merci de cocher la case oui si vous souhaitez la recevoir)  Oui  Non

Développement culturel et artistique · Lecture publique et bibliothèques

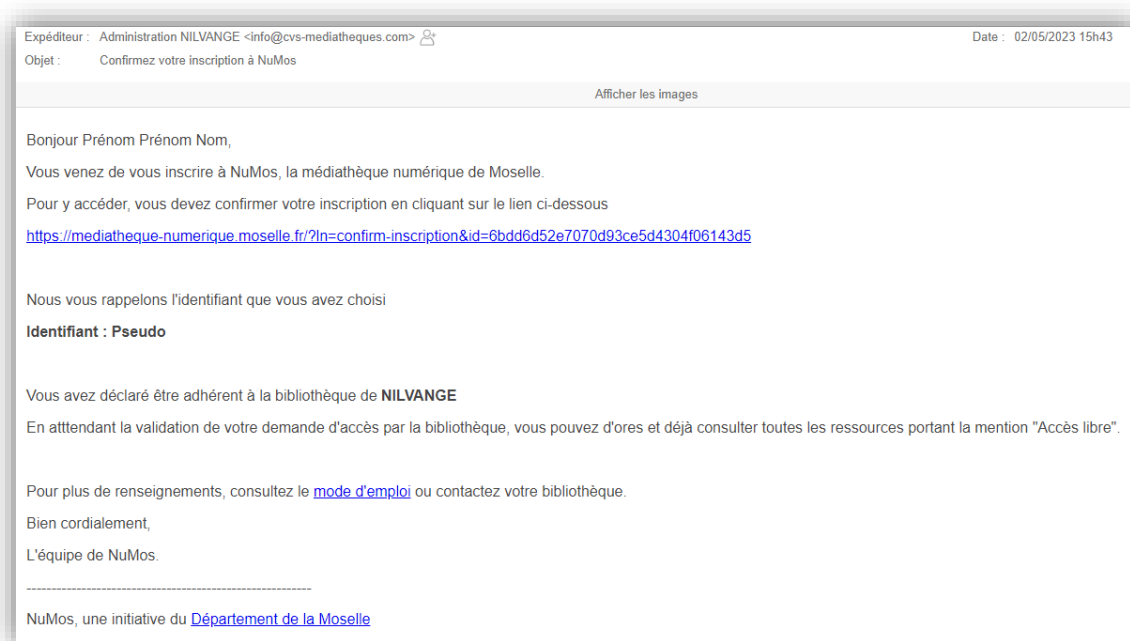
✉ : Département de la Moselle · 1 rue du Pont Moreau · CS 11096 · 57036 Metz Cedex 1

☎ : 03 87 35 02 51 - [www.moselle.fr](http://www.moselle.fr) - [moselia.moselle.fr](http://moselia.moselle.fr)

## ÉTAPE 2 : l'utilisateur confirme sa demande

L'envoi du formulaire fait office de préinscription. L'utilisateur reçoit alors un message automatique lui demandant de confirmer son inscription (pour éviter les inscriptions automatiques par robot) :

Expéditeur	Destinataire	Objet
<input type="checkbox"/> Administration NILVANGE	Prénom Nom	Confirmez votre inscription à NuMos



**S'il ne confirme pas sa demande dans les 15 jours**, il lui faudra effectuer une nouvelle demande.

**S'il confirme**, il dispose d'un compte temporaire pour une durée maximale de 1 mois :

- ▶ Les contenus en **Accès libre** sont alors consultables.
- ▶ Les contenus soumis au **Forfait** ne seront consultables qu'à la validation de son compte par sa bibliothèque d'appartenance ou par un agent de la DLPB.

### **ÉTAPE 3 : la bibliothèque (ou la DLPB) valide ou rejette la demande**

La demande d'accès d'un usager génère automatiquement un courriel à la bibliothèque dont il se réclame adhérent :



Une copie de ce courriel est également envoyée à la DLPB.

La bibliothèque doit alors impérativement vérifier les **2 conditions suivantes** :

**① Le demandeur est un emprunteur actif de la bibliothèque.**

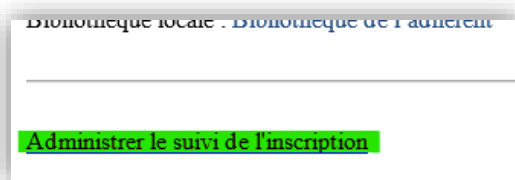
- ▶ **La bibliothèque doit vérifier dans son logiciel que le demandeur est inscrit depuis moins d'un an ou qu'il a renouvelé son adhésion depuis moins d'un an.**  
(Rappel : il est interdit de conserver les données personnelles d'un usager plus d'un an si celui-ci n'a pas demandé à renouveler son adhésion).

**② Le demandeur a correctement renseigné sa date de naissance.**

- ▶ **La bibliothèque doit vérifier à minima l'année de naissance déclarée afin de déterminer les contenus auxquels le demandeur aura droit.**  
(Il existe un âge limite pour les films et un espace réservé pour les moins de 12 ans).

La bibliothèque doit se rendre dans l'**administration** pour donner suite à la demande :

- Soit par le lien disponible en bas du message de demande de validation.



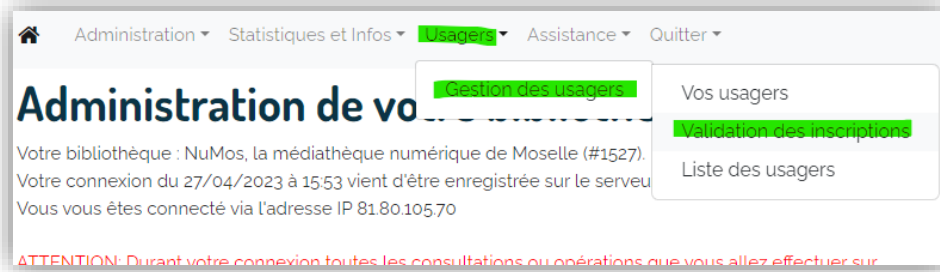
Remarque : la fiche avec la demande à traiter apparaît directement si la bibliothèque est déjà connectée comme administrateur sur NuMos.

- Soit en allant sur NuMos et se connectant à <https://mediatheque-numerique.moselle.fr/admin/> avec son compte administrateur.

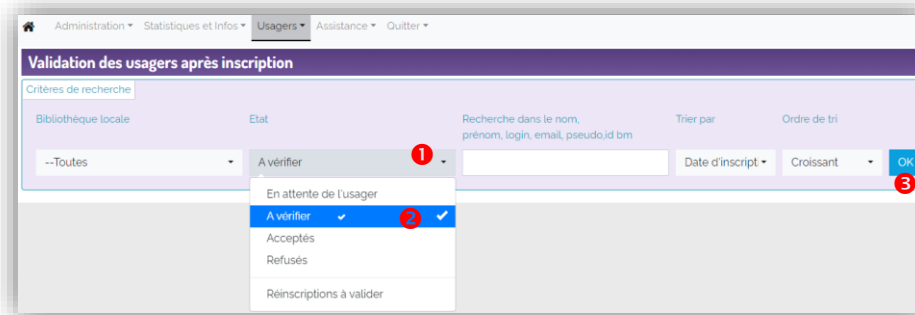


- L'identifiant d'administration pour une bibliothèque est le même que celui utilisé pour se connecter à Moselia (du type 52#####).
- Le mot de passe est à définir une première fois par la bibliothèque en suivant le lien « mot de passe oublié ? » » <https://mediatheque-numerique.moselle.fr/mot-de-passe-oublie>

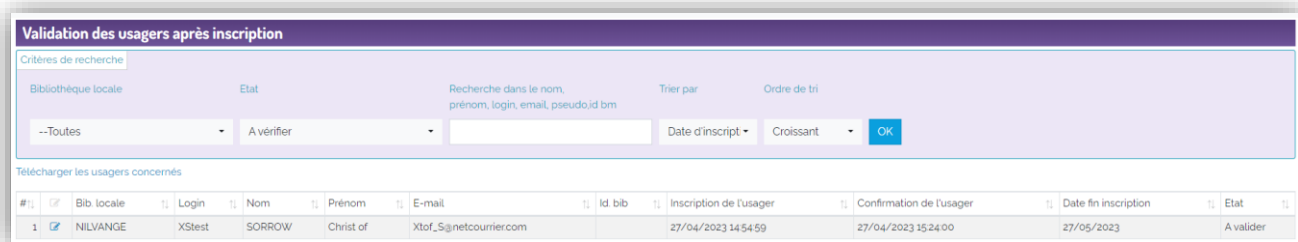
Il faut déplier le menu « **Usagers** » et le sous-menu « **Gestion des usagers** » pour se rendre dans « **Validation des inscriptions** » :



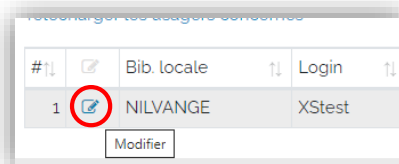
Puis rechercher les demandes à valider :



Pour traiter la (ou les) demande(s) :



En appelant la fiche d'un utilisateur :



- En bas d'une fiche utilisateur, se trouve le choix d'accepter ou de refuser la demande :

Services médias

Que décidez-vous ? --Votre choix

Réponse à l'utilisateur

--Votre choix ✓

Accepter

Refuser

► Si les 2 conditions obligatoires (adhérent actif et âge correct) sont remplies, la bibliothèque peut valider le compte :

Que décidez-vous ? **1** Accepter

Réponse à l'utilisateur

Bonjour [prenom] [nom\_destinataire],

Vous vous êtes inscrit NuMos, la médiathèque numérique de Moselle.

Nous avons le plaisir de vous confirmer que votre compte est désormais actif jusqu'au [actif-jusquau].

Deux types de ressources sont désormais à votre disposition :

- Les ressources consultables en illimité, portant la mention **Accès libre** ou le pictogramme
- Les ressources décomptées de votre forfait, portant la mention **Forfait** ou le pictogramme

**B** *I* U [Rich text editor icons]

Chemin: p

**2** Valider Annuler

Le demandeur reçoit alors un courriel de confirmation d'inscription :

Bonjour [prenom] [nom\_destinataire],

Vous vous êtes inscrit NuMos, la médiathèque numérique de Moselle.

Nous avons le plaisir de vous confirmer que votre compte est désormais actif jusqu'au [actif-jusquau].

Deux types de ressources sont désormais à votre disposition :

- Les ressources consultables en illimité, portant la mention "Accès libre";
- Les ressources décomptées de votre forfait, portant la mention "Forfait".

Votre forfait vous permet de consulter chaque mois les documents de votre choix parmi :

- 4 documents de l'espace films ;
- 7 documents de l'espace livres ;
- 15 magazines et 31 quotidiens.

Nous vous rappelons l'identifiant que vous avez choisi

**Identifiant : [identifiant]**

Le mot de passe est celui que vous aviez défini dans le formulaire d'inscription. Si vous l'avez oublié, utilisez [ce lien](#).

Pour tout renseignement, consultez le [mode d'emploi](#) ou contactez votre bibliothèque.

Bien cordialement,

L'équipe de NuMos.

-----

NuMos, une initiative du [Département de la Moselle](#)

- Si au moins 1 des 2 conditions obligatoires n'est pas remplie, la bibliothèque doit rejeter l'inscription :

Que décidez-vous ? 1 Refuser

Réponse à l'utilisateur

Bonjour [prenom] [nom\_destinataire],  
 Vous avez demandé à accéder à NuMos, la médiathèque numérique de Moselle.  
 Nous avons le regret de vous faire savoir que nous ne pouvons pas satisfaire à votre demande en l'état.  
 Nous vous invitons à vous rapprocher de votre bibliothèque pour vous y (ré)inscrire, puis à renouveler votre demande d'accès à NuMos.  
 Vous pouvez consulter [la liste des bibliothèques du réseau de lecture publique de Moselle](#) participant à ce service.

**B I U** | [icônes de mise en forme] | Paragraphe

Chemin: p

2 Valider Annuler

Un message est alors envoyé au demandeur pour l'inviter à se rapprocher de la bibliothèque pour s'y inscrire ou s'y réinscrire :

Bonjour [prenom] [nom\_destinataire],  
 Vous avez demandé à accéder à NuMos, la médiathèque numérique de Moselle.  
 Nous avons le regret de vous faire savoir que nous ne pouvons pas satisfaire à votre demande en l'état.  
 Nous vous invitons à vous rapprocher de votre bibliothèque pour vous y (ré)inscrire, puis à renouveler votre demande d'accès à NuMos.  
 Vous pouvez consulter [la liste des bibliothèques du réseau de lecture publique de Moselle](#) participant à ce service.  
 Pour toute autre difficulté, vous pouvez nous contacter par [ce formulaire](#).  
 Bien cordialement,  
 L'équipe de NuMos.  
 -----  
 NuMos, une initiative du [Département de la Moselle](#)

Remarque : pour assurer un service de qualité, dans le cas où la bibliothèque ne serait pas en mesure de valider le compte **dans un délai de 5 jours** (fermeture temporaire, accès à l'Internet indisponible, oubli), la DLPB contactera la bibliothèque pour vérifier les 2 conditions et satisfaire le plus rapidement la demande de l'adhérent, au besoin en validant ou en rejetant la demande à la place de la bibliothèque.



## ÉTAPE 4 : l'utilisateur accède à tous les contenus de NuMos

Pendant 1 an, l'utilisateur autorisé peut consulter tous les contenus de NuMos en **Accès libre** et au **Forfait**.

La DLPB dispose d'un module statistique pour analyser la consultation des ressources et ajuster les quotas au besoin. Si des blocages survenaient, merci de nous les signaler à [moselia@moselle.fr](mailto:moselia@moselle.fr)

## ÉTAPE 5 : l'utilisateur peut renouveler son accès au bout d'un an

Au bout d'un an, l'utilisateur peut renouveler son inscription, toujours en respectant la condition principale d'accès, à savoir être un adhérent actif d'une bibliothèque du réseau.

15 jours avant la date anniversaire, il reçoit automatiquement un courriel l'incitant à renouveler son abonnement :

Bonjour [prenom] [nom\_destinataire],

Vous vous êtes inscrit à NuMos, la médiathèque numérique de Moselle.

Votre abonnement arrive à échéance et nous vous invitons à le renouveler.

Nous vous invitons également à vérifier l'adhésion à votre bibliothèque, indispensable pour accéder à NuMos.

Bien cordialement,

L'équipe de NuMos.

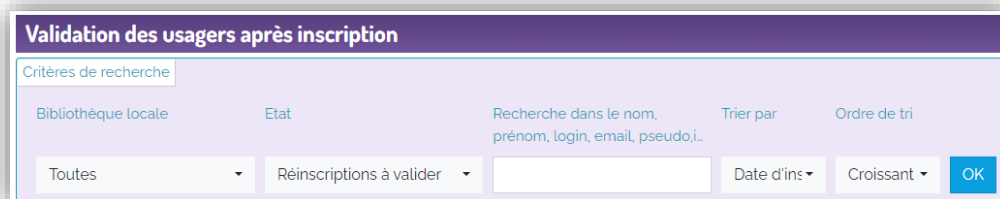
-----

NuMos, une initiative du [Département de la Moselle](#)

Lorsque l'utilisateur clique sur ce lien de réinscription, un mail est envoyé à la bibliothèque pour la prévenir qu'un usager souhaite se réinscrire.

Elle doit alors aller dans l'administration de NuMos comme indiqué à l'étape 3 (Usagers / Gestion des usagers / Validation des inscriptions) tout en vérifiant la condition que l'utilisateur possède bien un abonnement à jour à la bibliothèque.

En choisissant cette fois « **État** » = « **Réinscriptions à valider** » :



**Validation des usagers après inscription**

Critères de recherche

Bibliothèque locale    Etat    Recherche dans le nom, prénom, login, email, pseudo, i...    Trier par    Ordre de tri

Toutes    Réinscriptions à valider    Date d'ins    Croissant    OK

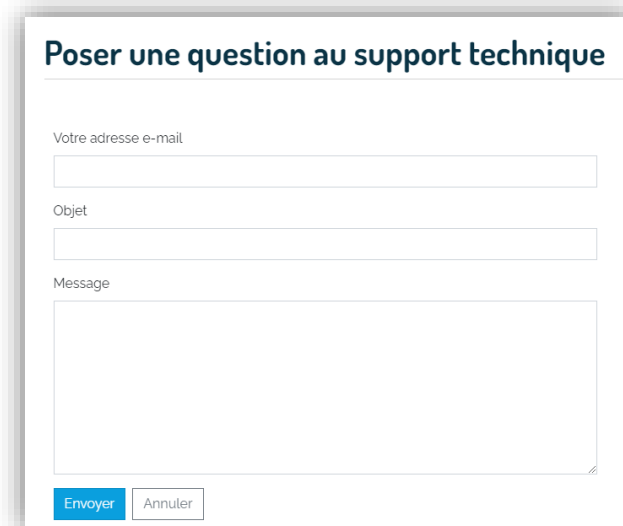
La bibliothèque pourra confirmer ou refuser la réinscription de l'utilisateur.

## FAQ

Q : De quelle aide dispose le public ?

R : Le mode d'emploi est disponible ici : <https://mediatheque-numerique.moselle.fr/modedemploi>  
Une FAQ est également en service : <https://mediatheque-numerique.moselle.fr/liste-faq>

Un incident technique peut être directement signalé au prestataire par l'utilisateur en allant sur <https://mediatheque-numerique.moselle.fr/mes-messages/envoyer/question/support> :



**Poser une question au support technique**

Votre adresse e-mail

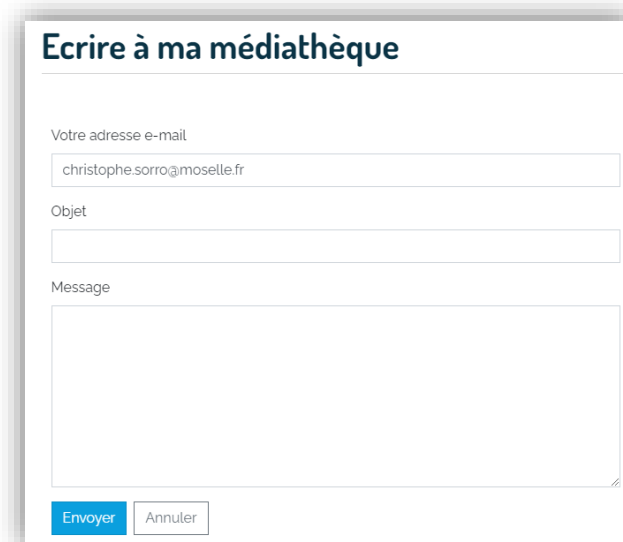
  

Objet

Message

Un message peut également être envoyé en allant sur <https://mediatheque-numerique.moselle.fr/mes-messages/envoyer/mediatheque> :



**Ecrire à ma médiathèque**

Votre adresse e-mail

Objet

Message

D'autres tutoriels sont en cours de préparation.

Développement culturel et artistique · Lecture publique et bibliothèques

✉ : Département de la Moselle · 1 rue du Pont Moreau · CS 11096 · 57036 Metz Cedex 1

☎ : 03 87 35 02 51 - [www.moselle.fr](http://www.moselle.fr) · [moselia.moselle.fr](http://moselia.moselle.fr)

**Q** : Les bibliothèques bénéficient-elles d'une assistance technique spécifique ?

**R** : OUI, les référents informatique et multimédia sont à l'écoute des bibliothèques.

Le service des ressources et de l'innovation peut aussi être sollicité directement pour apporter des réponses par messagerie à [moselia@moselle.fr](mailto:moselia@moselle.fr) ou par téléphone au 03 87 35 02 64, au moins pendant la phase de démarrage du service.

Et comme pour tout utilisateur, les incidents techniques rencontrés peuvent être adressés directement au prestataire en allant sur :

<https://mediatheque-numerique.moselle.fr/mes-messages/envoyer/question/support>

**Q** : Les bibliothèques disposent-elles d'un module statistique pour analyser les consultations de leurs adhérents ?

**R** : OUI, un document d'accompagnement sur l'utilisation du module sera rédigé une fois les premières données d'utilisation récoltées.

**Q** : Y-a-t-il une limite au nombre d'inscriptions à NuMos ?

**R** : Le Département a acquis un volume de comptes utilisateur pour l'ensemble du réseau de lecture publique. Ce volume sera ajusté en cours d'exercice pour satisfaire toutes les demandes.

Si des blocages survenaient, merci de nous les signaler à [moselia@moselle.fr](mailto:moselia@moselle.fr)

**Q** : Que faire si une personne se présente à la bibliothèque et demande seulement à être inscrite à NuMos ?

**R** : Il faut d'abord que la personne s'inscrive à la bibliothèque. NuMos est un service supplémentaire d'accès aux savoirs et à la culture. Il ne remplace pas l'action de la bibliothèque mais la complète en proposant une offre en phase avec les pratiques numériques de ses publics. La bibliothèque doit profiter de ce type de demande pour faire la promotion de ses services. Mais elle ne peut en aucun cas refuser une inscription à NuMos à partir du moment où le demandeur s'est précédemment inscrit à la bibliothèque, qu'il utilise ses services ou pas.

**Q** : Comment fonctionne le Prêt Numérique en Bibliothèque (PNB) ?

**R** : Une aide est disponible ici : <https://mediatheque-numerique.moselle.fr/faq/7489>

Des évolutions sont envisagées pour pouvoir installer l'application Baobab facilitant l'utilisation de PNB.